

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti OPTIVISTA s.r.o.

pre uzatváranie Zmlúv o poskytnutí finančnej služby a Zmlúv o poskytnutí finančnej služby na diaľku
(ďalej len „VOP“).

1. ÚVODNE USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť **OPTIVISTA s.r.o.**, so sídlom **Landererova 7743/6, 811 03 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 51930625**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vl.č. 131364/B (ďalej ako „Spoločnosť“) vykonáva finančné sprostredkovanie na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“).

1.2 Spoločnosť je registrovaná v registri vedenom NBS ako samostatný finančný agent podľa § 6 a § 7 zákona č. 186/2009 Z.z. pod registračným číslom 242 501. Registráciu je možné overiť na webovej stránke <https://regfap.nbs.sk/search.php>. Spoločnosť je oprávnená na vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania v podregistri: **kapitálový trh**.

1.3 Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve“) finančné sprostredkovanie, vrátane sprostredkovania uzatvorenia zmlúv o poskytnutí finančnej služby na diaľku.

2. VÝKLAD POJMOV

2.1 **Používateľ** je osoba, ktorá vo svojom mene otvorí Webovú stránku Spoločnosti a ktorá následne prejaví alebo neprejaví záujem o sprostredkovanie finančnej služby.

2.2 **Potenciálny klient** je osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania Spoločnosťou, vrátane osoby, ktorá o finančné sprostredkovanie prejavila preukázateľný záujem.

2.3 **Klient** je osoba, ktorej je Spoločnosťou poskytované finančné sprostredkovanie.

2.4 **Zmluva o poskytnutí finančnej služby** je zmluva medzi klientom a finančnou inštitúciou, na základe ktorej Finančná inštitúcia poskytuje Klientovi finančnú službu, najmä poisťná zmluva.

2.5 **Zmluva na diaľku** je Zmluva o poskytnutí finančnej služby výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Právna úprava je obsiahnutá v zákone č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.6 **Prostriedok diaľkovej komunikácie** je prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu finančnej inštitúcie a Klienta resp. Potenciálneho klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

2.7 **Produkt finančných inštitúcií** je konkrétna finančná služba poskytovaná finančnou inštitúciou na základe príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

2.8 **Finančná inštitúcia** je finančná inštitúcia v zmysle § 4 písm. b) zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie. Aktuálny zoznam je dostupný zo stránky: www.optivista.sk/obchodni-partneri.

2.9 **Webová stránka Spoločnosti** je www.optivista.sk.

2.10 **Online aplikácia eAdvisor**, je aplikácia vyvinutá a prevádzkovaná *Spoločnosťou*, nachádza sa na webovej stránke *Spoločnosti*. Online aplikácia eAdvisor je prostriedok diaľkovej komunikácie, ktorý komunikuje s Klientom a poskytuje mu informácie. Na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušných formulároch, Online aplikácia eAdvisor vytvára pre Potenciálneho klienta návrh zmluvy podľa typu produktu, ktorý si Potenciálny klient vybral. Potenciálny klient má možnosť plne samostatne upravovať základné parametre produktu a nechať si prepočítať výsledné hodnoty. V prípade, ak Potenciálny klient súhlasí s návrhom zmluvy, vyplní svoje osobné údaje a následne mu je vygenerovaná zmluva a má možnosť si ju prečítať. Súhlas so zmluvou a zmluvnými podmienkami klient vyjadrí prostredníctvom vyplnenia svojho mena v podpisovom poli. *Spoločnosť* podpísané zmluvy uloží, overí klientovu totožnosť a poskytne zmluvy obchodnému partnerovi.

2.11 **Neprofesionálny klient** je klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie alebo finančné poradenstvo pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jeho domácnosti.

2.12 **Profesionálny klient** je klient, ktorý spĺňa aspoň dve z uvedených kritérií: minimálne desať transakcií za štvrtrok, objem portfólia nad 500 tis. EUR, prax vo finančnom sektore na profesijnej pozícii v dĺžke aspoň jeden rok.

3. ROZSAH APLIKÁCIE VOP, INÝCH DOJEDNANÍ A PRÍSLUŠNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

3.1 Na používanie Webovej stránky *Spoločnosti*, vrátane akejkoľvek časti Online aplikácie eAdvisor, ako aj na akýkoľvek zmluvný vzťah, ktorý medzi Používateľom ako budúcim Potenciálnym klientom alebo Klientom a *Spoločnosťou* môže vzniknúť pri poskytovaní finančného sprostredkovania sa vzťahujú tieto VOP ako aj príslušné právne predpisy. Prihlásením sa na Webovú stránku *Spoločnosti* vyjadruje Používateľ svoj súhlas s týmito VOP. Ak Používateľ s týmito VOP nesúhlasí je povinný Webovú stránku *Spoločnosti* bezodkladne opustiť.

3.2 Sprostredkovanie a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby sa riadi týmito VOP, inými podmienkami osobitne písomne dojednanými medzi Potenciálnym klientom alebo Klientom a *Spoločnosťou*, ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (*ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“*), ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných

údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a ustanoveniami ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a príslušných právnych predpisov práva Európskej únie. Zmluva o poskytnutí finančnej služby sa ďalej riadi aj obchodnými a inými podmienkami Finančnej inštitúcie, s ktorou má Potenciálny klient alebo Klient záujem Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzavrieť alebo s ktorou ju uzavrel.

3.3 Ak to ustanovenie týchto VOP svojou povahou vyslovene nevylučuje, všetky ustanovenia týkajúce sa Klienta sa v plnom rozsahu alebo primerane podľa ich povahy vzťahujú aj na Používateľa a Potenciálneho klienta, a naopak.

3.4 Profesionálnemu klientovi poskytuje *Spoločnosť* rovnaký stupeň zákonnej ochrany ako prináleží neprofesionálnemu klientovi. Profesionálny klient musí tento postup spoločnosti osobitne schváliť v On-line aplikácii eAdvisor, v prípade ak bol automaticky zaradený do kategórie profesionálny klient.

4. ZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ A DÁT A ICH AKTUALIZÁCIA

4.1 Za účelom vykonávania obchodnej činnosti *Spoločnosti*, vrátane poskytovania služby finančného sprostredkovania, zverejňuje *Spoločnosť* na svojej Webovej stránke dáta a informácie, ktoré sú zákonom určené pre Potenciálneho klienta a Klienta. Prostredníctvom Online aplikácie eAdvisor *Spoločnosť* zverejňuje konkrétne návrhy na uzatvorenie zmluvy vypracované podľa unikátnych parametrov konkrétneho Potenciálneho klienta. Návrhy sa vygenerujú vždy po vyplnení údajov v príslušnej časti Online aplikácii eAdvisor. *Spoločnosť* vynakladá maximálne úsilie na včasnú aktualizáciu všetkých informácií a dát uvedených na Webovej stránke *Spoločnosti* alebo generovaných On-line aplikáciou eAdvisor, s prihliadnutím na časové a technické možnosti ich aktualizácie.

4.2 Informácie a dáta zverejnené v kroku 1.3, kroku 3. a kroku 6 Online aplikácie eAdvisor sú generované pre konkrétneho vybraného Potenciálneho klienta za použitia komplexného mechanizmu výpočtov, ktoré obsahuje Online aplikácia eAdvisor. V prípade, ak Potenciálny klient pristupuje na Online aplikáciu eAdvisor prostredníctvom špeciálnych identifikátorov - URL linku a/alebo individuálneho kódu, je možné že informácie zobrazené vo vyššie uvedených krokoch sa budú líšiť od informácií zobrazených prostredníctvom štandardného prístupu do Online aplikácie eAdvisor. *Spoločnosť* si vyhradzuje právo na individuálne zmeny podmienok pre Potenciálneho klienta, ktorý pristupuje na Online aplikáciu eAdvisor za použitia špeciálnych identifikátorov vytvorených a schválených *Spoločnosťou*.

4.2 Zverejnenie a aktualizácia jednotlivých informácií a dát týkajúcich sa konkrétnych Produktov finančných inštitúcií sú spravidla priamo závislé od ich oznámenia Finančnou inštitúciou *Spoločnosti*. *Spoločnosť* týmto nepreberá zodpovednosť za akúkoľvek zmenu zmluvných podmienok alebo sadzieb, o ktorých Finančná inštitúcia *Spoločnosť* včas neinformovala a ktoré nemohli byť vzhľadom na technické a časové možnosti zmenené, nahradené alebo doplnené.

4.3 Ak je v ponuke na poskytnutie finančnej služby alebo v Zmluve o poskytnutí finančnej služby nesprávne uvedená sadzba, *Spoločnosť* alebo Finančná inštitúcia si vyhradzuje právo o takejto skutočnosti Klienta informovať a žiadať úpravu sadzby na správnu hodnotu podľa príslušného sadzobníka Finančnej inštitúcie; ak Klient nebude s úpravou sadzby súhlasiť, bude *Spoločnosť* alebo Finančná inštitúcia postupovať v súlade so zmluvnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky, vrátane možnosti odvolania ponuky alebo ukončenia Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

4.4 Potenciálny klient alebo Klient je povinný podrobne sa oboznámiť s podmienkami ponuky na poskytnutie finančnej služby, vrátane preštudovania návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby a všetkých dokumentov, ktoré sú súčasťou ponuky alebo návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. V prípade, ak Potenciálny klient alebo Klient akejkoľvek podmienke alebo okolnosti nerozumie alebo si nie je istý ohľadom možných následkov poskytnutia finančnej služby, môže kedykoľvek požiadať *Spoločnosť* alebo Finančnú inštitúciu o vysvetlenie. *Spoločnosť* nepreberá zodpovednosť za výsledok alebo následok využívania sprostredkovanej finančnej služby. Potenciálny klient / Klient berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby mu vznikajú práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

5. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ A ÚDAJOV POUŽÍVATEĽOM, POTENCIÁLNYM KLIENTOM ALEBO KLIENTOM

5.1 Používateľ / Potenciálny klient / Klient je povinný poskytnúť *Spoločnosti* výlučne pravdivé a úplné informácie a údaje, a to bez ohľadu na formu alebo spôsob ich poskytnutia, pričom nesmie zamlčať žiadnu skutočnosť majúcu aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ktorú *Spoločnosť* sprostredkováva.

5.2 Ak Používateľ / Potenciálny klient / Klient uvedie *Spoločnosti* akékoľvek nepravdivé, nesprávne, neúplné informácie alebo údaje alebo ak zmlčí akékoľvek skutočnosti majúce aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, nesie tým všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody a následky tým spôsobené či už sebe, ako aj *Spoločnosti* alebo príslušnej Finančnej inštitúcii.

5.3 Potenciálny klient a Klient má povinnosť zoznámiť sa s dokumentom *Spoločnosti*, v ktorom poskytuje Potenciálnemu klientovi všetky zákonom vyžadované informácie. Dokument s názvom „Informácie poskytované potenciálnemu klientovi a klientovi *spoločnosti* OPTIVISTA s.r.o. pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby“ je dostupný na Webovej stránke *Spoločnosti* na adrese: <http://www.optivista.sk/zmluvne-podmienky-poplatky>.

6. SPROSTREDKOVANIE A UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTNUTÍ FINANČNEJ SLUŽBY PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE

6.1 Používateľ / Potenciálny klient / Klient má možnosť využiť uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, a to predovšetkým prostredníctvom Online aplikácie eAdvisor. V prípade využitia uvedenej možnosti vyplnením a odoslaním údajov v príslušných formulároch Online aplikácia eAdvisor vytvára pre potenciálneho klienta návrh zmluvy podľa typu produktu, ktorý si potenciálny klient vybral. Potenciálny klient má možnosť plne samostatne upravovať základné parametre produktu a nechať si prepočítať výsledné hodnoty. V prípade, ak potenciálny klient súhlasí s návrhom odporúčaného produktu, bude mu doručený elektronicky návrh na uzavretie konkrétnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, a to vrátane všeobecných obchodných iných podmienok a/alebo iných dokumentov s ňou súvisiacich a späťých. Návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby je návrhom na uzatvorenie zmluvy s Finančnou inštitúciou, a nie *Spoločnosťou*.

6.2 V zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (*ďalej len „Občiansky zákonník“*), všeobecných obchodných a/alebo iných zmluvných dojednaní príslušnej Finančnej inštitúcie sa Zmluva o poskytnutí finančnej služby stáva platne uzatvorenou a účinnou okamihom, keď Finančná inštitúcia dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu od klienta prostredníctvom *Spoločnosti*.

6.3 Potenciálny klient je povinný oboznámiť sa pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby s podmienkami pre uzatváranie Zmlúv na diaľku, ktoré sú stanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa ako aj zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a s dokumentom „Informácie poskytované potenciálnemu klientovi / klientovi pre uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby“, ktorý sa nachádza na Webovej stránke *Spoločnosti*. Ak s niektorou podmienkou alebo okolnosťou nesúhlasí alebo jej nerozumie, je povinný obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o vysvetlenie.

6.4 Pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, t.j. podpísaním dokumentov v Online nástroji eAdvisor je Potenciálny klient / Klient povinný si doručený návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, vrátane obchodných podmienok a iných príslušných dokumentov, ešte raz riadne a pozorne prečítať a overiť a skontrolovať si všetky údaje v nich obsiahnuté.

7. SPROSTREDKOVANIE A UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTNUTÍ FINANČNEJ SLUŽBY PROSTREDNÍCTVOM ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI

7.1 Používateľ / Potenciálny klient / Klient má možnosť využiť uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom PFA alebo zamestancov *Spoločnosti*. V prípade uzatvorenia zmluvy osobne s zástupcom *Spoločnosti* je Potenciálnemu klientovi predložený návrh zmluvy vygenerovaný z Online aplikácie eAdvisor. Potenciálny klient má následne dost času sa s návrhom oboznámiť a osobne sa informovať o všetkých podmienkach zmluvy. V prípade, ak zmluvným podmienkam nerozumie alebo s nimi nesúhlasí je povinný sa obrátiť na zástupcu *Spoločnosti*.

7.2 Dokumenty sú klientovi predkladané v písomnej forme alebo v elektronickej forme zaslaním na klientovu e-mailovú adresu alebo prostredníctvom klientskeho konta, ktoré mu bolo vytvorené v procese tvorby zmluvy a poskytovania odporúčaní.

7.3 Ak to zákon nevyklučuje, ustanovenia časti 6. týkajúce sa uzatvárania Zmluvy na diaľku s Potenciálnym klientom a Klientom sa v plnom rozsahu alebo primerane podľa ich povahy vzťahujú aj zmluvy uzatvorené osobne so zástupcom *Spoločnosti*.

8. ZRUŠENIE NÁVRHU ZMLUVY NA DIAĽKU A ODSÚPENIE OD ZMLUVY NA DIAĽKU

8.1 Potenciálny klient je oprávnený požiadať o zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku do okamihu jeho prijatia, a to telefonicky alebo e-mailom na e-mailovú adresu *Spoločnosti*.

8.2 Klient je oprávnený v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby, na ňu nadväzujúcimi všeobecnými obchodnými alebo inými podmienkami Finančnej inštitúcie alebo a/alebo akýmkoľvek inými platnými dojednaniami a v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a inými príslušnými právnymi predpismi od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť. Podmienky odstúpenia od Zmluvy na diaľku sú uvedené predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením Zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa.

8.3 Klient je povinný oboznámiť sa s podmienkami odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí finančnej služby pred jej uzatvorením a znáša všetky následky porušenia tejto povinnosti.

9. ZRUŠENIE NÁVRHU ZMLUVY A/ALEBO ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ PROSTREDNÍCTVOM ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI

9.1 Potenciálny klient je oprávnený požiadať o zrušenie návrhu Zmluvy do okamihu jeho prijatia, a to osobne zástupcovi *Spoločnosti*, ktorý je o tom povinný spísať písomný záznam, telefonicky alebo e-mailom na e-mailovú adresu *Spoločnosti*.

9.2 Klient je oprávnený v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby, na ňu nadväzujúcimi všeobecnými obchodnými alebo inými podmienkami Finančnej inštitúcie alebo a/alebo akýmikoľvek inými platnými dojednaniami a v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a inými príslušnými právnymi predpismi od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť.

10. ÚHRADA PLATIEB ALEBO AKÉHOKOĽVEK FINANČNÉHO PLNENIA VYPLÝVAJÚCEHO Z FINANČNEJ SLUŽBY POSKYTNUTEJ FINANČNOU INŠTITÚCIOU

10.1 Ak nie je inde vyslovene uvedené inak, Klient neuhrádza *Spoločnosti* žiadne platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby, ako ani žiadne platby, poisťné alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Všetky platby a akékoľvek iné dohodnuté finančné plnenia je Klient povinný uhrádzať v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby presne určenému subjektu, spravidla Finančnej inštitúcii, s ktorou Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzatvoril na základe finančného sprostredkovania *Spoločnosťou*.

10.2 Žiaden zamestnanec ani spolupracovník *Spoločnosti* nie je oprávnený prijať od Klienta akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby alebo akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

11. POSTUP PRI PODÁVANÍ SŤAŽNOSTÍ NA VYKONÁVANIE FINANČNÉHO SPROSTREDKOVANIA A MIMOSÚDNE UROVNANIE SPOROV VYPLÝVAJÚCICH Z FINANČNÉHO SPROSTREDKOVANIA

11.1 Klient alebo Potenciálny klient je oprávnený na činnosť *Spoločnosti* ako samostatného finančného agenta a/alebo na činnosť podriadených finančných agentov podať sťažnosť písomne zaslaním na adresu sídla *Spoločnosti* uvedenú v bode 1.1 alebo e-mailom na adresu klient@optivista.sk.

11.2 Vo svojej sťažnosti Klient predloží dôvody sťažnosti potrebné k jej posúdiu a priloží dôkazy zdôvodňujúce sťažnosť. *Spoločnosť* má na vybavenie sťažnosti 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade podania neúplnej sťažnosti má *Spoločnosť* právo požiadať Klienta o doplnenie. V tomto prípade začína lehota 30 dní plynúť od doručenia všetkých materiálov potrebných k posúdeniu sťažnosti.

11.3 Prípadný spor medzi Klientom *Spoločnosti* a *Spoločnosťou* bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky. Klient *Spoločnosti* a *Spoločnosť* môžu za účelom mimosúdneho urovnania sporu uzatvoriť v súlade so zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní rozhodcovskú zmluvu alebo v súlade so zákonom č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení

niektorých zákonov písomnú dohodu o riešení sporu mediáciou, prípadne využiť alternatívne riešenie sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

12. KLIENTSKE KONTO

12.1 Za účelom poskytnutia ďalších služieb finančného sprostredkovania je Klientovi po uzatvorení prvej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby automaticky vytvorené vlastné klientske konto, ktorého účelom je uchovanie už poskytnutých informácií a údajov o Klientovi a uchovanie akýchkoľvek predtým uzavretých Zmlúv o poskytnutí finančnej služby a všetkých s tým súvisiacich dokumentov. Používateľ / Potenciálny klient si môže prostredníctvom Webovej stránky *Spoločnosti* zriadiť klientske konto aj pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Zabezpečenie konta je chránené prístupovými údajmi, t.j. menom a heslom. Prístupové údaje ku klientskemu kontu sú Používateľovi / Potenciálnemu klientovi / Klientovi posielané na ním vopred zadanú e-mailovú adresu.

12.2 Používateľ / Potenciálny klient / Klient je povinný svoje prístupové údaje starostlivo chrániť a zabezpečiť ich pred akýmkoľvek zneužitím, inak zodpovedá za akékoľvek škody a následky tým vzniknuté.

13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov Používateľa / Potenciálneho klienta / Klienta sú bližšie vymedzené prostredníctvom samostatného dokumentu Pravidlá ochrany osobných údajov a v prípade, že sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, sú tieto informácie poskytované prostredníctvom rovnakého dokumentu – v časti Informácie o spracovaní osobných údajov.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú časť, je neplatnou iba táto časť, pokiaľ z povahy právneho vzťahu medzi *Spoločnosťou* a Klientom nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.

14.2 Tieto VOP sú platné a účinné od 01.06.2019. *Spoločnosť* si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť, doplniť alebo nahradiť novým znením VOP a to ich zverejnením na Webovej stránke *Spoločnosti*.

Bc. Michal Čižmárik, konateľ spoločnosti OPTIVISTA s.r.o.

Mgr. Bc. Petra Kačiaková, konateľ spoločnosti OPTIVISTA s.r.o.

Údaje boli aktualizované 21.07.2019.